

10 engagements pour 100% de sécurité.

ENGAGEMENT N°1

SÉCURITÉ en assurant les actions de prévention et de maintenance de votre parc avec régularité, anticipation et pro-activité.

ENGAGEMENT N°2

PROXIMITÉ d'un réseau de services que nous déployons pour nous situer à une distance de plus en plus courte de votre lieu d'activité.

ENGAGEMENT N°3

RÉACTIVITÉ à vous apporter un conseil, une réponse, trouver une solution temporaire lorsque nécessaire et chiffrer nos offres.

ENGAGEMENT N°4

DISPONIBILITÉ 24/7 de nos équipes techniques sur l'ensemble du réseau du Groupe DOURS.

ENGAGEMENT N°5

CONSEIL pour vous accompagner dans les choix les plus adaptés à votre activité.

ENGAGEMENT N°6

PERENNITÉ DE SERVICE est une valeur qui anime notre entreprise depuis 1899. Elle nous engage dans l'organisation de nos équipes, chaque jour.

ENGAGEMENT N°7

ÉCONOMIES D'ÉNERGIES avec une offre d'équipements de haute technologie et des moteurs reconnus parmi les plus performants au monde.

ENGAGEMENT N°8

FORMATION DE NOS ÉQUIPES pour nous améliorer et assurer la maintenance d'équipements de plus en plus innovants, dans toutes les énergies.

ENGAGEMENT N°9

MEILLEUR RAPPORT QUALITÉ/PRIX en associant les capacités pour assurer nos services et les moyens de votre compétitivité.

ENGAGEMENT N°10

VOTRE AVIS NOUS INTÉRESSE, il est essentiel. Votre critique nous fait avancer. Via notre site internet, vous communiquez et nous agissons en amélioration.

